

## Eigene Hotline für die Werkstatt



Startseite
Beratung
Service
Seminare
Events
Kontakt



### Eigene Hotline für die Werkstatt

#### HARRI 112

Wie wäre es, wenn außerhalb Ihrer Arbeitszeiten statt des Anrufbeantworters ein geschulter Berater Kundenanrufe aufnimmt? Ihre eigene, immer erreichbare »Hotline« – zu teuer? Jetzt nicht mehr! Glasurit hat exklusiv für ColorMotion-Mitglieder besonders günstige Preise für diesen Telefonservice ausgehandelt!



Der Erfolg spricht für sich: „Obwohl der Kooperationsvertrag noch ganz neu ist, nutzen bereits viele Glasurit-Werkstätten die Hotline und sind überaus zufrieden. Die Dienstleistung ist sehr professionell und ein echter Wettbewerbsvorteil“, freut sich ColorMotion-Managerin Kerstin Hoffmann. Die geschulten Mitarbeiter der »Hauseigenen Auto-Rettungs-Ruf-Initiative« (HARRI112) nehmen nachts, an Feiertagen oder bei besetzter Leitung im Namen Ihrer Firma Anrufe und Aufträge entgegen, beantworten Kundenanfragen und vereinbaren einen Rückruf zwecks Terminvereinbarung. Der Kunde hat stets das Gefühl, von seiner eigenen Werkstatt betreut zu werden.

Sie können mit den Mitarbeitern eine individuelle Antwortstrategie vereinbaren und nach jedem Gespräch ein Protokoll zugeschickt bekommen. Durch die eigene Hotline wird Ihre Werkstatt zeitlich stark entlastet und bietet nach außen ein exzellentes Serviceprofil.

**Sie haben Interesse an diesem Angebot?**

Der HARRI112 Außendienst kontaktiert jeden Colormotion Betrieb.

**Sie können jedoch auch selber Kontakt aufnehmen.**

**Ansprechpartner bei HARRI112:**  
Klaus Januszewski

#### Weitere Informationen:

Kontaktdaten und Details zu diesem exklusiven Angebot finden ColorMotion Mitglieder  hier.

diese Seite drucken

