

24 Stunden im Dienst des Kunden

Der neue Telefon-Service „HARRI112“ hilft Ihnen in Kooperation mit Toyota Deutschland dabei, für Kunden jederzeit erreichbar zu sein – eine wichtige Maßnahme, um Kundenbindung, -loyalität und -zufriedenheit merklich zu erhöhen und kein wichtiges Geschäft mehr zu verpassen!

Die Grundidee von HARRI112 ist die Sicherstellung einer 24 Stunden Erreichbarkeit Ihres Autohauses für Ihre Kunden, beispielsweise für eine schnelle & professionelle Schaden-, Unfall- oder Pannen-Hilfe. HARRI112 arbeitet dabei grundsätzlich immer in Ihrem Namen und unter der bestehenden Rufnummer Ihres Autohauses. Sie bestimmen auch die optimale Vorgehensweise (z.B. direkte Weiterleitung an Toyota Eurocare etc.).

Die Leistungen von HARRI112

Die Mitarbeiter von HARRI112 nehmen den Vorgang auf, protokollieren den Fall, kümmern sich um die Abwicklung und informieren Sie per Fax, E-Mail oder SMS. HARRI112 bietet folgende Leistungen an:

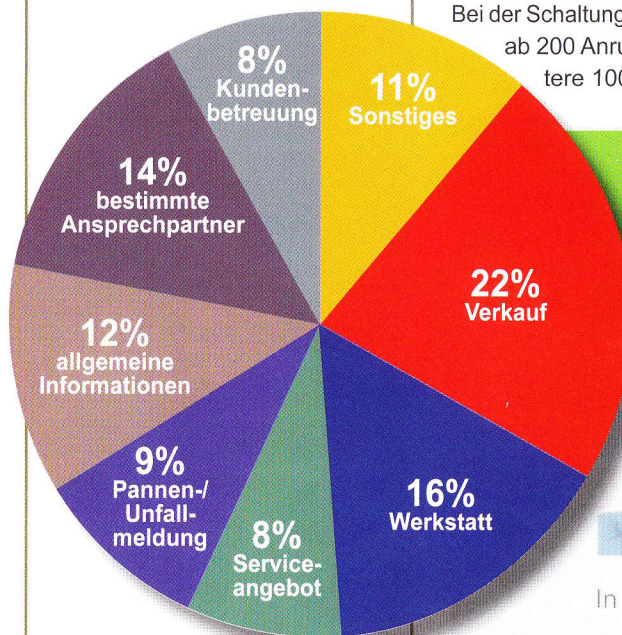
- Telefonumschaltung innerhalb & ausserhalb der eigenen Geschäftszeiten
- Terminwünsche (Werkstatt, HU/AU, WR/SR Wechsel, Probefahrten etc.)
- Auskunft über Öffnungszeiten & Erreichbarkeiten
- Telefonisches Nachfassen z.B. bei Mailings.

- ggf. separate Rufnummer für Flottenkunden (direkte Annahme, spezielle Rufbereitschaften etc.)
- Kundeninformationen bei Events (Modelleinführungen etc.)

Ihre Vorteile

Mit HARRI112 geht Ihnen künftig kein Kundenkontakt mehr verloren. Eine engere und dauerhafte Kundenbeziehung entsteht. Ihr Autohaus wird der Ansprechpartner für alle automobilen Themen. Dadurch wird ein Abfluss zum Wettbewerb (ADAC, Mietwagen, Partnerwerkstätten der Versicherer, Abwanderung zu anderen Marken etc.) stark eingeschränkt. Mit Blick auf die sich verschärfenden Wettbewerbsbedingungen gilt es nun, sich weiter zu professionalisieren. Unternehmenskennzahlen und die regionalen Marktdaten müssen zukünftig akribischer ausgewertet werden. Nebenbei entsteht für Sie ein noch umfassenderes Wissen über Ihre Kunden und die lokalen Märkte. Die Kosten für Direktmarketing und Neukundengewinnung können so reduziert werden.

Darum rufen Kunden an



Aus diesen Gründen wollen Kunden Sie außerhalb der Öffnungszeiten erreichen. HARRI112 hilft Ihnen, immer erreichbar zu sein.

Sonderkonditionen

Der Kooperationsvertrag zwischen TDG und HARRI112 sieht folgende Sonderkonditionen für unsere Autohauspartner vor (monatliche Service Nettopauschale)

- Paket A 99 EUR (Tagumschaltung)
- Paket B 150 EUR (Nachtumschaltung)
- Paket C 210 EUR (Tag + Nachtumschaltung) jeweils inkl. 200 Gespräche

Bei der Schaltung Tag + Nacht kommen ab 200 Anrufen 50 EUR pro weitere 100 Anrufe hinzu (siehe

auch Rundschreiben KD/2009/K/0033 vom 10.08.2009).

Der HARRI112-Aussendienst kontaktiert jeden Toyota Vertragspartner. Sie können aber auch selbst **Kontakt** aufnehmen:

Christoph Burgert, Leitung Vertrieb
 Holger Wesselmann GmbH
 Küsterkamp 1, 25355 Barmstedt
 Telefon 04123 / 921 96 -15
 Mobil 0172 / 449 976 9
 Mail: burgert@harri112.com
 Web: www.harri112.com



In Ihrem Namen für Ihre Kunden

HARRI112
 Rund um die Uhr geöffnet