

PANOPA Fleet Management kooperiert mit Werkstattnetz

Quelle: Pressebox Online vom 18.09.2013

PresseBox > Panopa Logistik GmbH > PANOPA Fleet Management kooperiert mit Werkstattnetz

Pressemitteilung BoxID 626168

PANOPA Fleet Management kooperiert mit Werkstattnetz

Erweiterter Schadenservice und schnelle Hilfe durch zentrale Hotline

(PresseBox) (Duisburg, 18.09.2013) PANOPA Fleet Management erweitert das Schadenmanagement für einen schnellen Service bei Pannen und Unfällen. Über eine zentrale Rufnummer sind Mitarbeiter rund um die Uhr im Einsatz und organisieren Hilfe. Dazu kooperiert PANOPA Fleet Management mit dem Werkstattnetz Color Motion und Harri112, einem Telefon-Servicecenter der Automobilbranche. Die Serviceoffensive ist Teil der strategischen Ausrichtung.

22.300 deutschsprachige Newsseiten, Presseportale, Fach- & Finanzmagazine sowie über 6.400 Blogs, Foren und Verbraucherportale sowie die 1.000 wichtigsten internationalen Online-Quellen immer im Blick!

Mehr erfahren!

Fragen? Rufen Sie uns an! +49 721 987793-54

"Bei einer Panne oder einem Unfall mit dem Dienstwagen ist schnelle und unbürokratische Hilfe entscheidend. Deshalb haben wir den Schadenservice neu organisiert und zwei erfahrene Partner engagiert", sagt Jan Megow, Abteilungsleiter PANOPA Fleet Management.

Anrufer der PANOPA-Service-Hotline werden direkt mit dem Telefon-Servicecenter der Harri112 GmbH verbunden. Das Unternehmen in Norderstedt bei Hamburg nimmt den Vorgang auf, protokolliert den Unfall oder die Panne und organisiert die entsprechende Hilfe. Je nach Situation beauftragen die Mitarbeiter einen Abschleppdienst, stimmen einen Termin in der nächstgelegenen Color Motion Reparaturwerkstatt ab und organisieren einen Ersatzwagen. "Die Kunden erhalten innerhalb von 15 Minuten einen Rückruf von der beauftragten Werkstatt. Durch das flächendeckende Netz aus rund 300 Unfallreparaturbetrieben kann die nächste Color Motion-Werkstatt höchstens 60 Kilometer entfernt sein. Das sichert schnelle Reaktionszeiten", betont Jan Megow. Color Motion ist ein Netzwerk der BASF Coatings GmbH und setzt sich aus zahlreichen ISO-zertifizierten Betrieben und Spezialisten rund um das Fahrzeug zusammen.

Die Serviceoffensive unterstützt PANOPA Fleet Management zudem mit einem neuen Internetauftritt, der über das gesamte Leistungsspektrum des Flottendienstleisters informiert - von Wartung und Reparatur über Versicherungsservice und Tankkartenmanagement bis hin zu Fahrerbetreuung und Abrechnungen. "Die Website unterstreicht die Zugehörigkeit zur PANOPA-Gruppe und betont die Verbundenheit zur Muttergesellschaft IMPERIAL Logistics International", erläutert Jan Megow. Im Zuge des neuen Markenauftritts der PANOPA-Gruppe mit PANOPA, GILLHUBER, HANSMANN, LEHNERING Steel Transport & Services, LEHNERING Euro Logistics und GAREX behält jedes Unternehmen seine Individualität bei, denn neben den verbindenden Elementen PANOPA-Kugel und IMPERIAL-Bogen bleiben Unternehmensnamen und Aufgabengebiete erhalten. Die Verwandtschaft der Unternehmen und die Zugehörigkeit zum Gesamtkonzern sind jedoch unverkennbar.

Über die Panopa Logistik GmbH

Im Jahr 2000 als interne Fuhrparkabteilung der zu IMPERIAL Logistics International gehörenden PANOPA-Gruppe in Duisburg gegründet, hat sich PANOPA Fleet Management in nur wenigen Jahren zu einem leistungsstarken Anbieter für die professionelle Betreuung und Verwaltung von Dienstwagenflotten entwickelt. Derzeit managt PANOPA Fleet Management die Fahrzeugflotten von mehr als 50 Unternehmen, insbesondere aus dem deutschen Mittelstand. Dabei werden mehr als 2.500 Fahrzeuge betreut - vom Pkw über Mietfahrzeuge bis hin zu Lkw-Einheiten. Mit einem leistungsstarken Spezialistenteam, großem Know-how und hohem Engagement werden die Dienstwagenflotten der Kunden auf dem wirtschaftlichsten Stand gehalten.